

Algemene Voorwaarden – Atelier Issabella

1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en leveringen van Atelier Issabella, gevestigd te Scherpenzeel, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Door een bestelling te plaatsen of een offerte te bevestigen, verklaart de klant zich akkoord met deze voorwaarden.

2. Offertes en prijzen

Alle offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld. Prijzen zijn inclusief BTW voor particuliere klanten en exclusief BTW voor zakelijke klanten. Kennelijke fouten of vergissingen in offertes of prijsopgaven binden Atelier Issabella niet.

3. Aanbetaling en betaling

Bij opdracht is een aanbetaling van 50% van het totaalbedrag verschuldigd. Het resterende bedrag dient volledig te zijn voldaan vóór levering of plaatsing. Zonder volledige betaling wordt niet geleverd of geplaatst. Bij overschrijding van betalingstermijnen is wettelijke rente verschuldigd en komen eventuele incassokosten voor rekening van de klant.

4. Levering en levertijd

Levertijden zijn indicatief. Atelier Issabella is niet aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door leveranciers, transporteurs of andere omstandigheden buiten haar invloed. De klant dient ervoor te zorgen dat de locatie toegankelijk en gereed is voor montage of plaatsing.

5. Maatwerk en herroepingsrecht

Alle producten worden op maat vervaardigd en kunnen niet worden geretourneerd of geannuleerd na goedkeuring van de opdracht. Afwijkingen in kleur, structuur of glans tussen stalen en eindproduct zijn toegestaan en vormen geen reden tot reclamatie.

6. Door klant aangeleverde stoffen of materialen

Indien de klant zelf stoffen, materialen of furnituren aanlevert, geschiedt verwerking volledig op eigen risico van de klant. Atelier Issabella beoordeelt de geschiktheid zo goed mogelijk, maar kan niet aansprakelijk worden gehouden voor krimp, rek, loslaten van coatings, scheef trekken of andere materiaalgebonden gebreken. Eventuele meerwerk- of herstelkosten worden apart in rekening gebracht.

7. Montage en plaatsing

Atelier Issabella verricht montage met de grootst mogelijke zorg. De klant dient te zorgen voor vrije toegang, een stabiele ondergrond en correcte bouwkundige voorbereiding. Schade ontstaan door ondeugdelijke muren, scheve plafonds of verkeerde maatvoering van de klant is niet de verantwoordelijkheid van Atelier Issabella.

8. Garantie en aansprakelijkheid

Op confectie geldt een garantie van 6 maanden op stiknaden en afwerking, mits bij normaal gebruik. De garantie vervalt bij onjuist gebruik, vocht, extreme zonbelasting of door derden.

uitgevoerde aanpassingen. Atelier Issabella is nooit aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, noch voor schade veroorzaakt door ongeschikte materialen die door de klant zijn gekozen of aangeleverd.

9. Overmacht

Bij overmacht (zoals ziekte, leveringsproblemen, brand, transportstoringen, pandemieën, oorlog, etc.) heeft Atelier Issabella het recht de levering op te schorten of de overeenkomst te ontbinden zonder schadevergoeding.

10. Klachten en geschillen

Klachten dienen binnen 8 dagen na levering schriftelijk te worden gemeld. Bij een gegronde klacht zal Atelier Issabella, naar eigen inzicht, herstellen, vervangen of een passende oplossing bieden. Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost. Indien dit niet lukt, is de rechtbank Midden-Nederland, locatie Amersfoort, bevoegd.